

## TERMOS DE USO

Plataforma de software desenvolvida pela **4SHARK TECNOLOGIA LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/ME sob nº 23.839.883/0001-23, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo ("**4SHARK**").

Agradecemos por usar nossos serviços ("Serviços"). Ao usar nossos Serviços, você ("Usuário") está concordando com estes termos. **Leia-os com atenção.**

**Pedimos que leia atentamente, tire todas as suas dúvidas, pois celebrará um contrato vinculativo com a 4SHARK.** Se Você não concordar ou não puder cumprir com as disposições do presente documento, não deverá utilizar a Plataforma. Caso concorde com os termos, agradecemos por escolher a **4SHARK**. Alertamos que para algumas situações, precisaremos de seu consentimento.

**Para usar os Serviços da 4SHARK, Você precisa (1) ter o poder de celebrar um contrato vinculativo conosco e não ser impedido de fazê-lo por qualquer lei; e (2) ser residente de um país onde o Serviço está disponível.**

## COMO USAR NOSSOS SERVIÇOS

A **4SHARK** é uma plataforma para automatização, controle e auditoria de todo o processo de cálculo e acompanhamento de resultados de remuneração variável.

Sendo certo que a plataforma conterà dados de pessoas físicas disponibilizados pela Empresa, esta deverá se certificar de que referidas pessoas físicas consentiram expressamente para a coleta de dados à Plataforma.

A Empresa também deverá se certificar de que gestores e outros envolvidos no processo que tiverem acesso aos dados e informações dos Usuários observarão as regras de tratamento de dados previstas nestes Termos e na legislação aplicável, e não compartilharão os dados com quaisquer terceiros.

Em caso de descumprimento da obtenção dos consentimentos supramencionados, bem como das normas de tratamento de dados pela Empresa ou qualquer de seus funcionários, representantes ou prepostos, a Empresa deverá reportar tal violação, bem como se responsabilizará por todas e quaisquer consequências decorrentes da violação.

**O uso de nossos Serviços não lhe confere a propriedade sobre direitos de propriedade intelectual sobre os nossos Serviços ou sobre o conteúdo que você acessar.** Você não pode usar conteúdos de nossos Serviços a menos que obtenha permissão do proprietário de tais conteúdos ou que o faça por algum meio permitido por lei. Estes termos não conferem a você o direito de usar quaisquer marcas ou logotipos utilizados em nossos Serviços. Não remova, oculte ou altere quaisquer avisos legais exibidos em ou junto a nossos Serviços.

Em relação ao seu uso dos Serviços, podemos enviar-lhe anúncios de serviços, mensagens administrativas e outras informações.

## **SUA CONTA**

Você precisará ter uma Conta para utilizar nossos Serviços, conforme discriminado abaixo.

**Para proteger sua Conta, o Usuário deve manter a senha em sigilo.** A atividade realizada na Conta ou por seu intermédio é de responsabilidade do Usuário. Não recomendamos que a senha da Conta seja reutilizada em aplicativos de terceiros. **Caso tome conhecimento de uso não autorizado da sua senha ou Conta, o Usuário deve alterar sua senha.**

O Usuário concorda em usar a Plataforma apenas conforme previsto nestes Termos de Uso. Concorda também em não usar a Plataforma de qualquer forma que esteja em conflito com a legislação. **A título de exemplo, e não limitação, o Usuário concorda em NÃO:**

(i) publicar conteúdo ou itens nas categorias inadequadas ou áreas em nossos site e Serviços, como, mas não se limitando a, conteúdos adultos, de baixo calão, etc.; (ii) infringir as leis, os direitos de terceiros ou as nossas políticas internas; (iii) postar conteúdo falso, impreciso, enganoso, difamatório ou ofensivo contra a Plataforma ou qualquer usuário; (iv) distribuir ou postar spam não solicitado, ou comunicações eletrônicas em massa, correntes ou esquemas de pirâmide; (v) distribuir vírus ou quaisquer outras tecnologias que podem prejudicar a Plataforma; (vi) tentar modificar, traduzir, adaptar, descompilar, desmontar ou fazer engenharia reversa de qualquer programa de software utilizado em conexão com a Plataforma; (vii) copiar, modificar ou distribuir direitos ou conteúdo da Plataforma e/ou direitos autorais e marcas comerciais da empresa; e (viii) colher e/ou compartilhar quaisquer informações sobre outros Usuários sem o consentimento do mesmo.

## **CADASTRO EMPRESA**

Para usufruir dos serviços da **4SHARK** a Empresa precisará confirmar o cadastro feito pela **4SHARK** na plataforma.

Todos os Serviços que a **4SHARK** oferece à Empresa dependem de pagamento para serem usufruídos, os quais deverão ser previamente informados e acordados diretamente com a **4SHARK**.

Caso haja o inadimplemento de qualquer mensalidade, além de incidência de juros de 1% (um por cento) ao mês e multa de 10% (dez por cento) sobre a parcela devida, a Empresa terá seu acesso à Plataforma suspenso até que haja a regularização da situação, sem que isso implique qualquer indenização por parte da **4SHARK** por prejuízos gerados à Empresa.

Em caso de serem inseridas novas funcionalidades, algumas delas podem não ser disponibilizadas para a Empresa, a não ser que previamente acordado com a **4SHARK**.

Após se cadastrar, a Empresa também pode criar contas de usuários autorizadas para seus colaboradores para fazer login e usar os serviços da **4SHARK** por meio das interfaces apropriadas. Todos os colaboradores cadastrados pela Empresa estão também obrigatoriamente vinculados aos presentes Termos de Uso e à [Política de Privacidade](#).

Ao se registrar, a empresa concorda e declara que:

- (i) Não registrará e/ou usará dos serviços da **4SHARK** para qualquer finalidade que não seja a descrita nestes Termos;
- (ii) É responsável por garantir que o processamento de dados dos usuários colaboradores na **4SHARK** seja feito conforme a regulamentação e a lei necessárias, inclusive para a exclusão e exportação de dados;
- (iii) Não compartilhará quaisquer informações sigilosas obtidas por meio da Plataforma sem consentimento prévio ou qualquer base legal da Lei, sob pena de aplicação de multa no montante a ser definido de acordo com os danos diretos sofridos pela **4SHARK**, sem prejuízo das demais indenizações cobradas judicialmente;
- (iv) As informações fornecidas durante o processo de registro, discriminadas na [Política de Privacidade](#), são verdadeiras, precisas, atuais e completas;
- (v) É obrigado a revisar e atualizar periodicamente seus dados cadastrais para garantir que estejam sempre atualizados e corretos;

Como titular dos dados, o colaborador sozinho pode fornecer instruções sobre o que fazer com esses dados, aos quais a Empresa é obrigado a fazê-lo e notificar a **4SHARK** para que tome as medidas cabíveis. Todos os detalhes de como coletamos, armazenamos e tratamos os dados do colaborador são cobertos pela [Política de Privacidade](#) da plataforma **4SHARK**.

### **CADASTRO COLABORADOR**

Após receber o login e senha pela Empresa e acessar a Plataforma, o colaborador concorda que:

- Não está se passando por outra pessoa e está usando sua identidade real;
- As informações pessoais fornecidas durante o processo de registro são verdadeiras, precisas, atuais e completas. Você é obrigado a revisar e atualizar periodicamente seus dados cadastrais para garantir que eles estejam sempre atualizados e corretos;
- Seu nome de usuário e senha são exclusivos para você, e você concorda em não divulgar ou compartilhar seu nome de usuário e senha para ou com qualquer terceiro. Você é responsável por manter sua senha confidencial e por nos notificar imediatamente se sua senha foi hackeada ou roubada;
- Você também concorda que será o único responsável por quaisquer atividades realizadas sobre ou através da **4SHARK** com sua conta, independentemente de você ser ou não o indivíduo que realiza tais atividades. Isso inclui qualquer acesso e/ou uso não autorizados de sua conta ou computador. Você libera a **4SHARK** de toda e qualquer reivindicação e causas de ação decorrentes ou resultantes do uso não autorizado de sua conta por terceiros;
- A **4SHARK** reserva-se o direito de negar ou revogar o acesso a qualquer conta a seu exclusivo critério;
- Como usuário de serviços na **4SHARK** você concorda em receber notificações essenciais relacionadas ao serviço. As configurações de notificação para desativar notificações não essenciais estão disponíveis;

- Você não usará nenhum serviço ou informação neste aplicativo para quaisquer outros fins que não sejam os descritos nestes Termos;
- A **4SHARK** fará todos os esforços possíveis para oferecer os melhores serviços. No entanto, a **4SHARK** não incorrerá em qualquer responsabilidade e declarará nulo qualquer garantia de serviço no caso de violação de qualquer disposição dos Termos de Uso e/ou da [Política de Privacidade](#).

## PROTEÇÃO À PRIVACIDADE E DIREITOS AUTORAIS

As [Políticas de Privacidade](#) da **4SHARK** explicam o modo como tratamos seus dados pessoais e protegemos sua privacidade quando você usa nossos Serviços. Ao utilizar nossos Serviços, você concorda que a **4SHARK** poderá usar esses dados de acordo com nossas [Políticas de Privacidade](#).

Os programas de computador, arquivos, textos, ícones, desenhos, vídeos, sons, marcas, logotipos, layouts, *templates*, inseridos na Plataforma são protegidos por direitos de propriedade intelectual da **4SHARK** ou de terceiros que autorizaram sua utilização. Sendo assim, estão protegidos pelas leis e pelos tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, alteração, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis nº 9.279/96, nº 9.610/98 e nº 9.609/98. **Qualquer violação aos direitos de Propriedade Intelectual poderá culminar, além da incidência das responsabilidades legais, no bloqueio sumário e sem aviso prévio da Empresa e de seus Colaboradores, ocasião em que nada será devido à estes.**

Ademais, as marcas, os nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie apresentados por meio da Plataforma são de propriedade da **4SHARK** ou de terceiro que permitiu o seu uso, de modo que a utilização da Plataforma não consiste em autorização para que o Usuário possa citar as tais marcas, nomes comerciais e logotipos.

**A Plataforma pode incluir links para sites e aplicativos de terceiros. Isso não implica, de maneira alguma, que a 4SHARK endossa, verifica, garante ou possui qualquer ligação com os proprietários desses sites ou aplicativos, não sendo responsável pelo seu conteúdo.**

## SEU CONTEÚDO EM NOSSOS SERVIÇOS

Os nossos Serviços permitem que você submeta, armazene, envie ou receba conteúdo. Você mantém a propriedade de quaisquer direitos de propriedade intelectual que você detenha sobre aquele conteúdo. Em resumo, aquilo que pertence a você, permanece com você.

Você pode encontrar mais informações sobre como usamos e armazenamos conteúdo na [Política de Privacidade](#). Se você enviar comentários ou sugestões sobre nossos Serviços, podemos usar seus comentários ou sugestões sem obrigação para você.

## COMO MODIFICAR E CANCELAR NOSSOS SERVIÇOS

Estamos constantemente alterando e melhorando nossos Serviços. Podemos incluir ou remover funcionalidades ou recursos e podemos também suspender ou encerrar um Serviço por completo.

Você pode deixar de usar nossos Serviços a qualquer momento, embora fiquemos chateados ao ver você ir embora. A 4SHARK também poderá deixar de prestar os Serviços a você ou, incluir ou criar novos limites a nossos Serviços a qualquer momento, notificando-o com antecedência.

**Acreditamos que você seja o proprietário dos seus dados e que é importante preservar seu acesso a esses dados. Se descontinuarmos um Serviço, quando razoavelmente possível, você será informado com antecedência razoável e terá a chance de retirar as suas informações daquele Serviço.**

## NOSSAS GARANTIAS E ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE

Fornecemos nossos Serviços usando um nível comercialmente razoável de capacidade e cuidado e esperamos que você aproveite seu uso deles. Mas existem algumas coisas que não prometemos sobre nossos Serviços.

Exceto quando expressamente previsto nestes termos ou em termos adicionais, nem a 4SHARK, nem seus fornecedores ou distribuidores oferecem quaisquer garantias sobre os Serviços prestados. Por exemplo, não nos responsabilizamos pelos conteúdos e qualidade dos Serviços, por funcionalidades específicas dos Serviços, ou pela confiabilidade, disponibilidade ou capacidade de atender suas necessidades. Fornecemos os serviços “na forma em que estão”.

**Devido à manutenção e melhoria do sistema, suas funções podem ser desativadas temporariamente e, neste caso, a 4SHARK não poderá ser responsabilizada pela restrição temporária.**

## RESPONSABILIDADE PELOS NOSSOS SERVIÇOS

Após aceite eletrônico dos presentes Termos de Uso, a 4SHARK disponibilizará os dados de acesso às empresas e estas aos seus colaboradores, de acordo com os termos ora pactuados, permitindo o acesso a todas as ferramentas disponibilizadas após a liberação do *login*.

A 4SHARK garante que, durante o prazo de utilização da Plataforma pelos Usuários, esta funcionará regularmente em bases razoáveis, **excluídos os seguintes casos:**

- **defeito proveniente de mau uso da Plataforma, devido ao não atendimento aos preceitos estabelecidos pela 4SHARK, tais como a falta de conexão com a internet, a bateria descarregada ou qualquer outro defeito eletrônico do dispositivo, incompatibilidade de hardware, sistema operacional, memória insuficiente, etc.;**

- caso seja constatado que o sistema tenha sido utilizado ou violado por terceiros não autorizados, bem como problemas decorrentes de procedimentos não indicados nos manuais técnicos, como *hacking, cracking, crawler, mashups*;
- problemas oriundos das companhias de serviços telefônicos que disponibilizam sinais para acesso à *internet*, sendo considerado caso fortuito e de força maior;
- pelo mau funcionamento do equipamento ocasionado por queda ou indisponibilidade do servidor onde se encontra hospedado o Gateway de SMS e o serviço de envio de *e-mails*.

## DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

Quaisquer direitos protegidos pela legislação de propriedade intelectual ou direitos autorais que sejam utilizados, desenvolvidos ou resultem dos Serviços deverão pertencer à **4SHARK**, que poderá usufruir destes da forma que melhor julgar necessário, não tendo a Empresa quaisquer direitos sobre estes.

## SOBRE ESTES TERMOS

**Podemos modificar estes termos ou quaisquer termos adicionais que sejam aplicáveis a um Serviço para, por exemplo, refletir alterações da lei ou mudanças em nossos Serviços.** Você deve consultar os termos regularmente. **Postaremos avisos sobre modificações nesses termos nesta página.** Publicaremos um aviso de alteração sobre os termos adicionais dentro do Serviço aplicável. As alterações não serão aplicadas retroativamente e entrarão em vigor pelo menos cinco dias após sua publicação. **Entretanto, alterações a respeito de novas funcionalidades de um Serviço ou alterações feitas por razões legais entrarão em vigor imediatamente.** Se você não concordar com os termos alterados de um Serviço, deve descontinuar o uso desse Serviço.

**Estes termos regem a relação entre a 4SHARK e você. Eles não criam quaisquer direitos para terceiros.**

**Caso você não cumpra estes termos e nós não tomemos providências imediatas, isso não significa que estamos renunciando a quaisquer direitos que possamos ter (como tomar providências futuras).**

Caso uma condição específica destes termos não seja executável, isso não prejudicará quaisquer outros termos.

**Você concorda com a aplicação das leis do Brasil a quaisquer disputas decorrentes de ou relacionadas com estes termos ou Serviços.** Nos outros casos todas as reclamações decorrentes de ou relacionadas com esses termos ou Serviços serão litigadas exclusivamente em tribunais da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo e você e a **4SHARK** autorizam a jurisdição pessoal nesses tribunais.

**Para entrar em contato com a 4SHARK, por favor envie um e-mail para [privacidade-dados@4shark.com.br](mailto:privacidade-dados@4shark.com.br).**